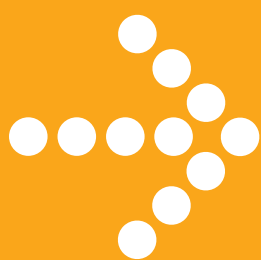
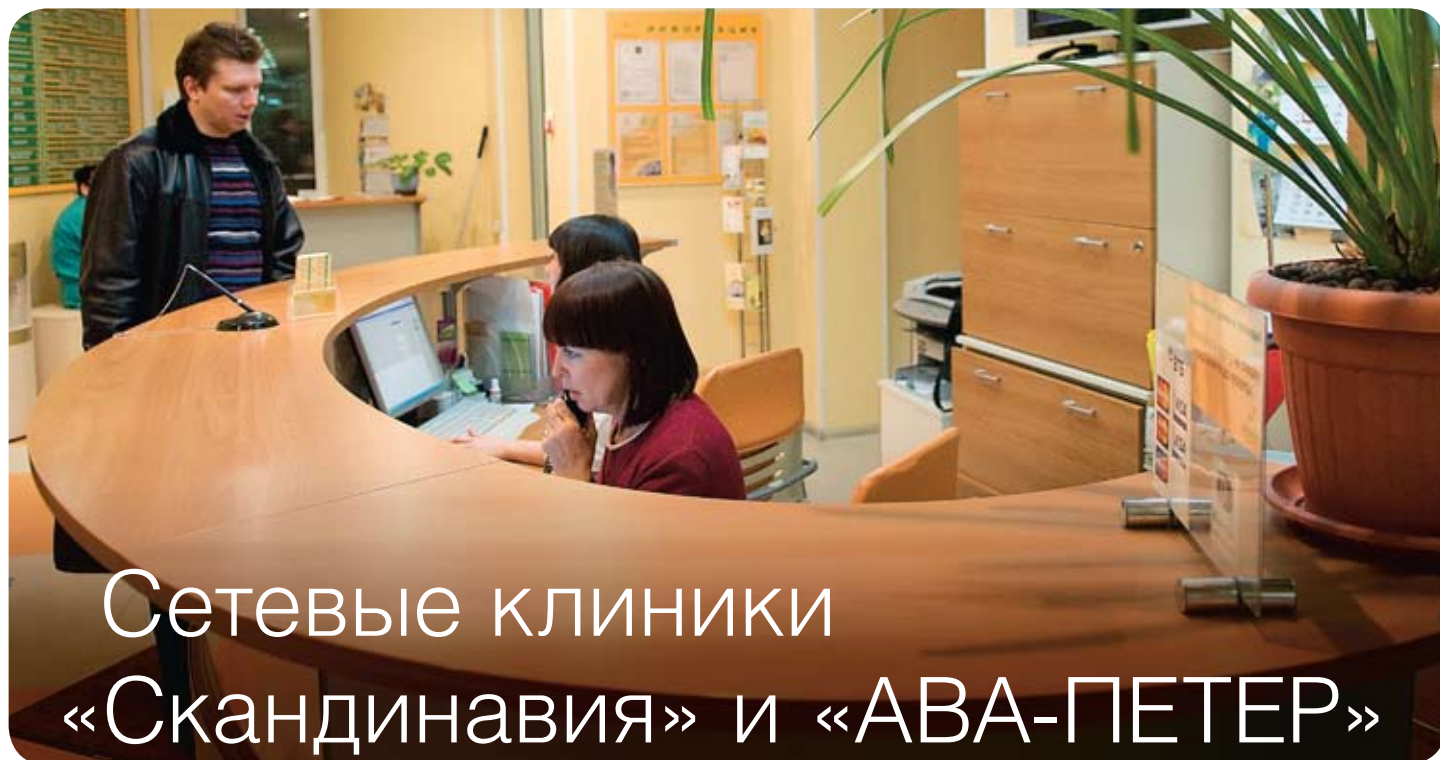


МЕДИАЛОГ®
ИСТОРИЯ УСПЕХА



**Автоматизация
сети клиник
«АВА-ПЕТЕР» и «Скандинавия»**



Сетевые клиники «Скандинавия» и «АВА-ПЕТЕР»



Российско-финская клиника «АВА-ПЕТЕР» – лидер в сфере репродуктивных технологий в России, открылась в Санкт-Петербурге в 1996 году. «АВА-ПЕТЕР» входит в международную сеть клиник АВА и применяет самые современные методы лечения бесплодия.

Многопрофильная клиника «Скандинавия» приняла первых пациентов в начале 2004 года. Основной учредитель клиники – финская компания «Сканферт» (владелец сети клиник АВА).

Главная особенность клиники – полный комплекс предоставляемых медицинских услуг, от диагностики и терапевтического лечения до родовспоможения и проведения высокотехнологичных хирургических операций.





«АВА-ПЕТЕР» – современный центр репродуктологии

Российско-финская клиника «АВА-ПЕТЕР» занимается лечением мужского и женского бесплодия методами вспомогательных репродуктивных технологий (ВРТ) с 1996 года. В Санкт-Петербурге клиника имеет два центра для приема и лечения пациентов:

- АВА-ПЕТЕР - Nevsky – Санкт-Петербург (СПб) - Невский проспект, д. 22-24
- АВА-ПЕТЕР в Московском районе Санкт-Петербурга – пр.Юрия Гагарина, 24/1.

Клиника является частью международной сети клиник AVA, в которую также входят:

- AVA-Тампере, Финляндия – с 1992
- AVA-Турку, Финляндия – с 1997
- AVA-Лиссабон, Португалия – с 2000
- AVA-Рига, Латвия – с 2005
- AVA-Баку, Азербайджан, с 2009.

Клиника «АВА-ПЕТЕР» ежегодно представляет данные в Национальный регистр центров ВРТ Российской ассоциации репродукции человека (РАРЧ). Центр репродукции «АВА-ПЕТЕР» является базой кафедры репродуктивного здоровья женщины Медицинской академии постдипломного образования (МАПО).

В клинике работает дружная, увлеченная своим делом команда профессионалов: акушеры-гинекологи, эмбриологи, генетики, андрологи, биологи. Почти все специалисты центра репродукции «АВА-ПЕТЕР» проходили обучение и работали в ведущих клиниках Англии, Германии, Бельгии, Финляндии. Являясь частыми участниками международных выставок и конференций, они быстро вводят в свою лечебную практику и активно используют новейшие разработки и открытия в области ВРТ.

В клинике «АВА-ПЕТЕР» используются новейшие достижения репродуктивной медицины:

- современные методы диагностики состояния репродуктивного здоровья
- искусственная инсеминация спермой мужа и донора
- ЭКО (экстракорпоральное оплодотворение)
- ИКСИ (инъекция сперматозоида в яйцеклетку)
- ИМСИ (введение сперматозоида в цитоплазму ооцита)
- ТЕСА/МЕСЕ (получение сперматозоидов оперативными методами)
- преимплантационная генетическая диагностика
- лазерный хетчинг
- ЭКО с донорской яйцеклеткой
- суррогатное материнство

- криоконсервация эмбрионов – витрификация ооцитов
 - пренатальная диагностика
- Обследование и лечение в центре репродукции «АВА-ПЕТЕР» структурировано и оперативно. Уже на первой консультации пациенты получают последовательный план действий, необходимых для начала лечения. Он всегда индивидуален и зависит от клинических особенностей случая, выполненных ранее исследований, организационных пожеланий пациентов. Если пара полностью обследована, и противопоказаний не выявлено, лечение может быть начато немедленно. В клинике «АВА-ПЕТЕР» одни из самых высоких показателей эффективности лечения бесплодия в российской репродуктологической медицине. Так, в 2008 году более 43% циклов ЭКО, проведенных в клинике «АВА-ПЕТЕР», завершились беременностью.



«Скандинавия» – полный спектр медицинских услуг



За пятнадцать лет работы в Петербурге центр «АВА-ПЕТЕР» перерос рынок моноуслуги. Появились новые направления медицинской деятельности, руководство компании хорошо изучило рынок, было налажено взаимодействие как с административными органами, так и с профессиональным медицинским сообществом. В то же время стало ясно, что в Петербурге не хватает многопрофильных медицинских центров, предлагающих горожанам широкий спектр качественных медицинских услуг. Исследования показали, что потребность в негосударственных многопрофильных клиниках растет с каждым годом. Нехватку подобных клиник отмечали и страховые компании, предлагающие горожанам полисы добровольного медицинского страхования.

Так успех центра «АВА-ПЕТЕР» стал фундаментом для создания новой многопрофильной клиники «Скандинавия».

Открытие частной клиники «Скандинавия» состоялось в начале 2004-го года. Главная особенность клиники «Скандинавия» – это полный комплекс предоставляемых медицинских услуг – от диагностики до проведения высокотехнологичных хирургических операций и родовспоможения. Владелец контрольного пакета акций

клиники «Скандинавия» – финская компания «Сканферт», которой принадлежит сеть клиник АВА. Другими акционерами клиники являются сеть частных финских клиник «Михилянен».

Чтобы подчеркнуть многопрофильный характер деятельности и выделить новый проект из сети специализированных клиник АВА, новой клинике решено было дать другое название – «Скандинавия».

Название «Скандинавия» подчеркнуло скандинавские корни новой клиники, ориентируя посетителей на европейский уровень лечения и сервиса. Тем более, что при подготовке этого проекта был использован опыт частных многопрофильных клиник Финляндии (один из акционеров – финская компания «Михилянен» – владеет сетью таких клиник). Запуск новой клиники был разбит на две очереди. В начале 2004 года начало работу амбулаторно-диагностическое отделение, а через несколько месяцев открылись родильное отделение и хирургический стационар. Активно развивается сеть районных отделений клиники. К августу 2009 г. были открыты семь отделений:



- Выборгское (пр. Художников, д.24, корп.1)
- Кировское (ул. Танкиста Хрущевского, д.9)
- Приморское (ул. Савушкина, д.133, корп.1)
- Московское (пр. Гагарина, д.24, корп.1)
- Отделение для взрослых «Озерки» (Учебный пер, д.2) и специальное педиатрическое отделение по этому адресу

- Фрунзенское (пр. Славы, д. 52)
- Курортное отделение (Сестрорецк, Борисова, 10).

До конца 2009 года в строй будут введены еще два отделения – на Васильевском острове и в центре Санкт-Петербурга, на ул. Парадной.





Решение о внедрении МИС и история проекта



▲ **Борисов Вадим Георгиевич**,
зам. генерального директора
по ИТ ООО «АВА-ПЕТЕР»
(клиники «АВА-ПЕТЕР» и
«Скандинавия»), к.т.н.

С самого начала клиники «АВА-ПЕТЕР» и «Скандинавия» позиционировались как высокотехнологичные медицинские центры. Данный фактор был определяющим для принятия решения об автоматизации. В современной клинике должны быть не только лучшие врачи и передовое оборудование, но и современная информационная система. Начиная проект автоматизации, руководство ставило перед собой три магистральные задачи:

- наладить эффективное управление клиникой
- оптимизировать работу врачебного персонала
- выдержать на заданном высоком уровне имиджевую составляющую клиники

В 1999 году бизнес-консультанты провели обследование работы клиники «АВА-ПЕТЕР» и составили проект технического задания.

В 2000 был организован открытый конкурс на поставку комплексной медицинской информационной системы. Конкурс проходил в три этапа. Первый этап – расширенный, заочный, когда менеджмент знакомился с существующими на рынке решениями по доступным описаниям и свидетельствам коллег. На втором этапе ряду избранных поставщиков в режиме переписки было предложено дать свои предложения в рамках ранее со-

ставленного технического задания. Третий, заключительный, этап был очным. В нем принимало участие пять компаний-финалистов. Принимая окончательное решение, руководство клиники опиралось на четыре основных критерия: стоимость решения, его функциональность, распространенность технологической платформы и возможность развития. Победителем стала компания «Пост Модерн Текнолоджи» и ее продукт – медицинская информационная система МЕДИАЛОГ. Проекты внедрения в обеих клиниках являются наглядной демонстрацией возможности поэтапного внедрения медицинской информационной системы МЕДИАЛОГ, когда, в зависимости от текущих потребностей клиники, выбор останавливается на отдельных модулях. Это, впрочем, не означает «лоскутной автоматизации». Подключение новых модулей не нарушало сложившегося информационного пространства и не требовало дополнительных интеграционных усилий. Успех сетевого проекта во многом был предопределен тем обстоятельством, что общее руководство процессом автоматизации оставалось за генеральным директором клиники «Скандинавия» Глебом Владимировичем. Непосредственное руководство осуществлял заместитель генерального директора Вадим Георгиевич Борисов.



Роль собственной IT-службы клиник со временем менялась. Первоначально она заключалась в постановке задач и приемке готовых решений, поддержке баз данных и аппаратной инфраструктуры. В ходе реализации проектов происходила постепенная передача отдельных функций поддержки и администрирования от поставщика решения к сотрудникам IT-отдела. По мере накопления опыта в работе с информационной системой специалисты клиник стали принимать все более активное участие в планировании развития системы, практически полностью взяли на себя вопросы обучения врачебного персонала. Отдел IT содержит в своей структуре два подразделения: отдел развития и службу поддержки. Первое подразделение выполняет задачи по созданию и развитию структуры корпоративной информационной системы, а также решение сложных текущих задач. Второе подразделение осуществляет поддержку системы и оказывает помощь пользователям на основе стандартных процедур сопровождения, подготовленных первым подразделением. Необходимость обеспечивать бесперебойную работу информационной системы по схеме 24*7 (круглосуточно и без выходных) потребовало наличия дежурной смены службы поддержки.

История внедрения

2001 г. – внедрение типовой конфигурации МИС МЕДИАЛОГ.

2002 г. – внедрение модуля учета услуг, разработка модуля «Эмбрио».

2003 г. – реализация МИС для многопрофильной клиники: регистратура, модуль учета услуг, рабочие места врачей амбулатории, руководства и бухгалтерии, стационара и роддома.

2006 г. – стартовал филиальный проект.

2007 г. – запуск проекта локализации модуля «Эмбрио» с английским интерфейсом для латвийской клиники в городе Рига.

2008 - 2009 гг. – внедрение модуля автоматизации лабораторного комплекса, включая филиальную составляющую, развитие автоматизации филиалов клиники.



Принципы построения корпоративной системы сетевых клиник



Результатом совместных усилий ИТ-службы заказчика, поставщика решения и партнера по внедрению удалось создать надежную, высокопроизводительную и многофункциональную корпоративную систему для группы медицинских клиник.

В основе единой корпоративной информационной системы (КИС) холдинга «Скандинавия» – «АВА-Петер» – уникальная единая медицинская информационная система, поддерживающая работу медицинских клиник и филиалов группы.

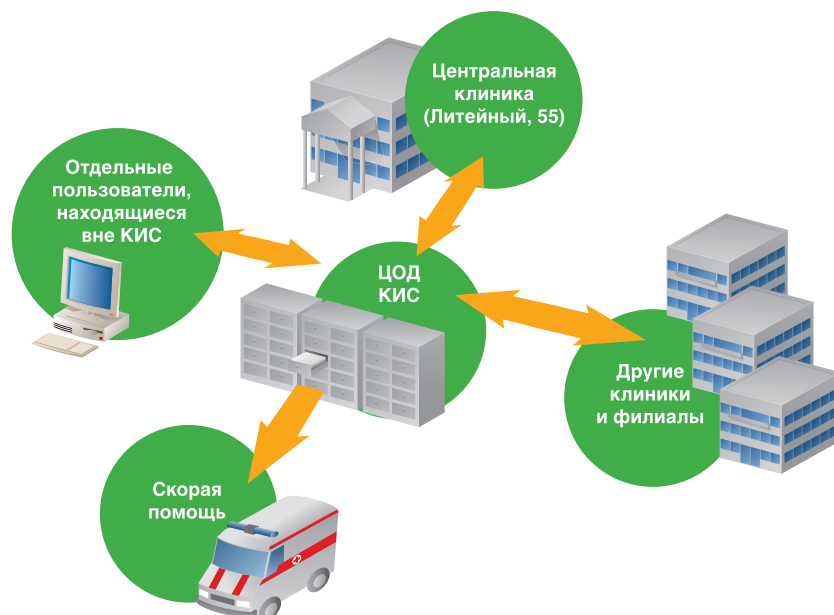
Технология построения КИС предусматривает масштабируемость и включение новых структур в единую

корпоративную систему.

Система обеспечивает работу с корпоративной информацией (данные, голос, видео) в реальном режиме времени всех подразделений сети клиник, включая удаленные филиалы и административные службы, врачей скорой помощи и отдельных сотрудников.

Особенности архитектуры:

- Терминальный доступ клиентов
- Подключение фискальных регистраторов через терминал непосредственно по IP
- Подключение принтеров штрих-кодов через терминал непосредственно по IP.



Подразделения клиник и их поддержка в системе МЕДИАЛОГ

ПОЛИКЛИНИКА

Амбулаторное отделение клиники «Скандинавия» – это сочетание новейших достижений и профессионализма врачей. Прием ведут все детские и взрослые специалисты, от терапевта и педиатра до эндокринолога и детского гинеколога.

Работу амбулаторного отделения поддерживают такие модули системы МЕДИАЛОГ, как «Электронная медицинская карта» (ЭМК), «Расписание», «Учет услуг», «Статистика» и др. Широкому спектру врачебных специальностей соответствует набор типов записей МИС, которые обеспечивает необходимые формы для каждого специалиста.

ХИРУРГИЧЕСКИЙ ГОСПИТАЛЬ

Хирургическое отделение клиники «Скандинавия» оснащено современными операционными, оборудованными ламинарными установками очистки воздуха и ангиографическими столами. Данная аппаратура позволяет проводить операции любой степени сложности. Кроме общей и детской хирургии клиника специализируется на артроскопических, гинекологических, урологических, проктологических, флебологических, отоларингологических, офтальмологических операциях. Работают торакальный, челюстно-лицевой и пластический хирурги, собственная служба анестезиологии и реанимации.

Хирурги, как и другие врачи-специалисты, делают в МИС МЕДИАЛОГ свои записи. Хирургический профиль и средства редактирования изображений позволяют по результатам диагностики делать пометки на схематических изображениях органов, непосредственно в электронной карте редактировать цифровые рентгеновские, УЗИ, и МРТ снимки, формировать протоколы операции, коронарографии и ангиопластики. «Учет коечного фонда» позволяет вести учет размещения в стационаре, а модуль «Статистика» и редактор отчетов в сочетании с настраиваемыми шаблонами документов помогают быстро и эффективно готовить всю необходимую отчетность о работе отделения.

РОДИЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

В клинике «Скандинавия» находится уникальное родильное отделение – 8 совершенно непохожих на больничные палат, два родильных зала с самым современным медицинским оборудованием, а также операционная и палата интенсивной терапии для новорожденных. Каждый месяц в клинике появляются на свет около 50 малышей.

Госпитальные модули системы МЕДИАЛОГ помогают клинике, с одной стороны, управлять всеми ключевыми ресурсами стационара: палатным и коечным фондом, материалами и медикаментами. С другой стороны, они содержат настройки, необходимые для работы врачебных, сестринских, диагностических и административных единиц и подразделений.

СТОМАТОЛОГИЯ

Стоматологическое отделение клиники «Скандинавия» располагает всеми современными возможностями для обеспечения полного цикла услуг: от обследования, профессиональной чистки, отбеливания, лечения любой сложности до восстановления разрушенных зубов и протезирования (в том числе с применением керамики на основе диоксида циркония). Оказывается уникальная услуга лечения под наркозом.

В работе стоматологов задействованы несколько модулей МИС МЕДИАЛОГ. Это, конечно, ЭМК, где имеются формы для регистрации результатов стоматологического осмотра, а также механизм интеграции с цифровым рентгеновским оборудованием для получения и обработки снимков. Детальный учет услуг и высокотехнологичных материалов – зона ответственности модуля учета услуг.

ДИАГНОСТИКА

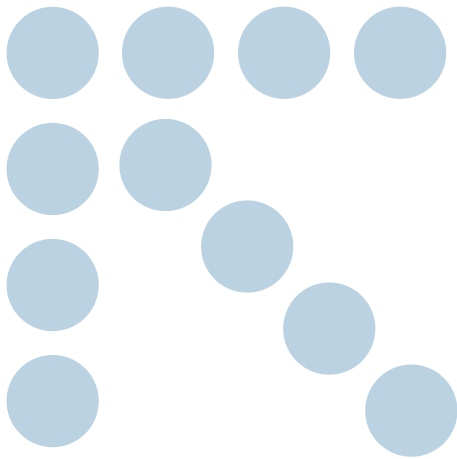
В клинике «Скандинавия» работает собственное лабораторно-диагностическое отделение, что позволяет практически мгновенно получать результаты анализов. Современная аппаратура позволяет проводить качественную ультразвуковую диагностику экспертного класса, рентгенологические исследования, функциональную диагностику. Клиника также располагает новейшим магнитно-резонансным томографом (МРТ), позволяющим проводить исследования позвоночника, сосудов, суставов, органов брюшной полости, малого таза, плода.

Диагностическое оборудование связано с МИС МЕДИАЛОГ через модуль PACS по международному протоколу DICOM. PACS система позволяет быстро подключать любые DICOM-совместимые устройства и приложения, в зависимости от специфики работы диагноста (КТ, МРТ, УЗИ и так далее). Пользователи системы, благодаря единому визуальному интерфейсу, обращаются к любым изображениям, полученным с диагностических приборов, как к объектам в составе медицинской карты пациента.

АПТЕКА

В клиниках «АВА-ПЕТЕР» и «Скандинавия» есть собственные аптечные пункты, в которых пациенты могут приобрести все необходимые лекарства.

Розничная продажа лекарств – автоматизирована благодаря модулю «Аптека». Модуль предназначен для учета медикаментов и расходных материалов. Важной отличительной чертой модуля является его интеграция с другими модулями МЕДИАЛОГ, что позволяет вести персонализированный учет медикаментов и проводить анализ себестоимости оказываемых услуг.



В партнерстве с компанией «НИНСИС»

С самого начала очень важную роль в автоматизации клиник выполняла компания «НИНСИС» (Санкт-Петербург). Она была основана в 1999 году.

Приоритетное направление деятельности – информационное оснащение предприятий, внедрение передовых технологий управления и информационной поддержки бизнес-процессов. На первых этапах компания «НИНСИС» выступала как партнер заказчика – оказывала консультационную поддержку, помогала в выборе программного решения. Когда выбор состоялся, специалисты «НИНСИС» приложили много усилий для того, чтобы соединить свою консультационную и IT-экспертизу с высоким уровнем знания внедряемого решения – системы МЕДИАЛОГ.

Это позволило им взять на себя не только постановку задач в сотрудничестве с заказчиком, но и большинство работ по настройке системы. Благодаря продвижению на более высокие уровни партнерства и сочетанию нескольких направлений экспертизы «НИНСИС» внес значительный вклад и в развитие модуля «Эмбрио». Знания и опыт специалистов «НИНСИС» были востребованы и после завершения внедрения основных модулей – на этапе поддержки и администрирования системы в режиме промышленной эксплуатации.

Новые модули и настройки

Специализация клиники «АВА-ПЕТЕР» в области репродуктологии человека определила особые требования к приложениям медицинской информационной системы. Была проведена большая совместная работа исполнителя и заказчика по созданию и развитию модуля «Эмбрио». Глубокое знание предметной области и систематическое освоение новейших медицинских технологий лечения бесплодия обеспечили масштабность и полноту охвата функций при постановке задач разработчикам системы. Благодаря интеллектуальному вкладу врачей-специалистов «АВА-ПЕТЕР», специализированный модуль системы МЕДИАЛОГ поддерживает полный цикл процедур ЭКО, включая такие процедуры как осмотр, стимуляцию созревания яйцеклеток, пункцию, культивирование и перенос эмбрионов. Модуль также поддерживает работу с криоэмбрионами, суррогатными матерями и донорами.

В дальнейшем планируется не только развивать модуль «Эмбрио», но и тиражировать его силами компании ПМТ и ее партнерской сети в других центрах репродукции человека. При этом автором и правообладателем модуля «Эмбрио» остается клиника «АВА-ПЕТЕР». Данная схема коммерческого использования интеллектуальной собственности специализированных клиник хорошо зарекомендовала себя и планируется к дальнейшему распространению на другие специализированные области медицинских услуг.

Для поддержки совместного продвижения специализированных модулей компания «Пост Модерн Текнолоджи» занимается разработкой технологической базы, которая позволит выполнять автоматическое обновление таких медицинских профилей как «Эмбрио» одновременно во многих медицинских организациях. Это позволит клиентам быстро устанавливать новые версии модулей и получать доступ к самым передовым разработкам.

Планы развития

К 2009 году созданная система поддерживает работу сети районных клинических отделений в Санкт-Петербурге. В том числе 7 отделений в Приморском, Выборгском, Кировском, Фрунзенском, Московском и Сестрорецком районах Санкт-Петербурга. А к 2010 году число отделений планируется довести до 10. Кроме того, корпоративная информационная система клиник и ее основная составляющая – медицинская информационная система (МИС), поддерживают работу и других удаленных объектов: трех крупных офисов, call-центра, логистического центра, лабораторий и пунктов вспомогательных служб. Близится к завершению проект внедрения МИС в латвийской клинике «АВА-Рига», который взаимосвязан с МИС клиники «АВА-ПЕТЕP». В ближайших планах развития системы – обеспечение расширения региональной сети клиник в России (Вологда, Казань), включение в единую информационную систему новых вспомогательных объектов: офисов, лабораторий, объектов логистического и иного обеспечения и т.п., внедрение МИС в европейских клиниках репродуктивных технологий системы АВА – в Финляндии, Португалии, Азербайджане, внедрение МИС в «Северной клинике» в Санкт-Петербурге на 1000 рабочих мест, запуск системы хранения данных на основе PACS и многое другое. Передовые идеи и технологическое новаторство клиник «АВА-ПЕТЕP» и «Скандинавия» порождают заметный синергетический эффект. Ориентируясь на высокие требования и стратегические планы заказчика, компания «Пост Модерн Текнолоджи» получает мощный импульс к развитию системы МЕДИАЛОГ как в части специализированных настроек типа «Эмбрио», так и в направлении поддержки сетевой структуры медучреждений. Клиники, в свою очередь, становятся первыми бенефициарами новейших информационно-технологических решений и тем самым закрепляют свое лидирующее положение на рынке медицинских услуг.

Отзывы



«Клиники «АВА-ПЕТЕP» и «Скандинавия» начали свою работу с автоматизации рабочих мест врачей, работников регистратуры, лаборатории, диагностических кабинетов, бухгалтерии и руководства. Главной целью было создание единой корпоративной информационной системы, в которую включены автоматизированные рабочие места всех сотрудников. При выборе информационной системы мы руководствовались, в первую очередь, простотой внедрения и использования, функциональностью и возможностью адаптации под наши нужды, а также возможностью интеграции с другими информационными системами.

Оценивая 15-летний опыт работы, можно сказать, что МЕДИАЛОГ позволяет нам эффективно управлять ресурсами клиники, получать в режиме реального времени отчеты любой степени сложности, в том числе удаленно. Кроме этого, нам удалось освободить персонал клиник от рутинной бумажной работы, стандартизировать истории болезни для выполнения, вести учет информации о биологическом материале. Система также позволяет оценивать эффективность работы каждого врача и клиники в целом в разрезе успешности лечения и финансовых результатов.

Однако стоит отметить, что на пути к такому результату сотрудникам клиники также пришлось приложить немалые усилия – фактически мы являемся соавторами уникального блока «Эмбрио», позволяющего полноценно вести медицинскую и финансовую деятельность высокотехнологического отделения по лечению бесплодия.»

Глеб Владимирович Михайлик,
Генеральный директор ООО «АВА-ПЕТЕP»
(клиники «АВА-ПЕТЕP» и «Скандинавия»)

«Гибкость МЕДИАЛОГ как платформы разработки позволяет учесть индивидуальные потребности врачей даже в рамках одной специальности, соблюдая при этом корпоративные стандарты ведения истории болезни.»

Чернышева Елена Александровна,
ведущий программист ООО «НИНСИС»



«МЕДИАЛОГ – универсальный инструмент, позволяющий всем участникам функционировать в едином информационном пространстве. В системе установлены четко сформулированные и контролируемые уровни допуска. Предоставлена возможность оперативного анализа и контроля всех сфер деятельности. МЕДИАЛОГ несет в себе колоссальные возможности, освоение которых требует от специалистов определенных усилий, но в конечном итоге выводит работу на новый, более высокий уровень.»

Трофимова Татьяна Николаевна,
главный врач ООО «АВА-ПЕТЕP»
(клиники «АВА-ПЕТЕP» и «Скандинавия»)



«Сотрудники наших клиник активно осваивают современные технологии в области медицины, ведут исследовательскую и научную работу, и МЕДИАЛОГ является важным инструментом такой работы. Система содержит развитый и гибкий инструментарий, позволяющий подстраивать рабочие места пользователей с учетом особенностей медицинского учреждения, его бизнес-процессов.

Главное, что система с нашей помощью постоянно эволюционирует, открывая для нас все новые возможности. И в соавторстве создателей системы и пользователей фактически рождается новый продукт, позволяющий решать конкретные задачи клиники.»

Евдокимова Зоя Георгиевна, менеджер
по развитию МИС МЕДИАЛОГ
ООО «АВА-ПЕТЕP»
(клиники «АВА-ПЕТЕP» и «Скандинавия»)



«АВА-ПЕТЕР»

Адрес:
Санкт-Петербург,
Невский проспект,
22-24
Телефон:
+7 (812) 336-30-50
+7 (812) 600-7777
www.avapeter.ru

«Скандинавия»

Адрес:
191014, Санкт-
Петербург, Литейный
пр., д.55А
Телефон/факс:
+ 7 (812) 336-7777
www.avaclinic.ru

«НИНСИС»

Адрес:
196105, Санкт-
Петербург, ул.
Решетникова, д. 15
Телефон:
+7 (812) 322-5522
www.ninsis.ru

**«Пост Модерн
Текнолоджи»**

Адрес:
127006, г. Москва,
ул. Малая Дмитровка,
д.16, стр.4
Телефон:
+7 (495) 780-60-51
www.medialog.ru

